

T&Cs Versión Español

Términos y Condiciones del Estudio "Puerto Rico EV Charging Habits"

1. Aceptación y Participación en el Estudio

El estudio "Puerto Rico EV Charging Habits" (en adelante, "el Estudio") es un estudio de participación voluntaria ofrecido por LUMA Energy (es decir, LUMA Energy ServCo, LLC) ("nosotros" y referencias a "nuestro", "nos") utilizando recursos de WeaveGrid, Inc. ("WeaveGrid"), que proporciona soluciones tecnológicas relacionadas con la gestión de la carga de vehículos eléctricos desde la red, y Tango Card, Inc. ("Tango"), que gestiona la emisión de incentivos en forma de tarjetas de regalo.

El Estudio implica la recopilación, uso y compartición de datos de los participantes con WeaveGrid y LUMA, relacionados con sus hábitos de carga de vehículos eléctricos, con fines de investigación para mejorar la gestión de la carga de vehículos eléctricos desde la red. Los participantes recibirán un incentivo en forma de tarjeta de regalo por su participación. Al registrarse para participar en el Estudio, usted acepta cumplir con estos Términos y Condiciones. La participación en el Estudio está sujeta al cumplimiento de los criterios de elegibilidad y participación establecidos a continuación.

2. Elegibilidad

El Estudio está disponible para quienes cumplan con todos los siguientes requisitos:

- Tener una cuenta de servicio eléctrico residencial activa con LUMA.
- Ser residente de Puerto Rico mayor de 18 años.
- Utilizar un vehículo eléctrico (EV) compatible registrado en Puerto Rico o un cargador de Nivel 2 compatible. Consulte las Preguntas Frecuentes de WeaveGrid (<https://luma-support.weavegrid.com/hc/en-us>) para conocer los dispositivos compatibles.
- Suscribirse al Estudio y permitir el acceso a los datos relacionados con los hábitos de carga de su EV registrado en el Estudio.

No se permite la inscripción múltiple para el mismo vehículo o usuario. Nos reservamos el derecho de verificar la elegibilidad de los participantes en cualquier momento.

3. Descripción del Incentivo

Los participantes elegibles recibirán un incentivo trimestral de \$10. Este incentivo se emitirá en forma de tarjeta de regalo a través de Tango, de acuerdo con los términos y condiciones de Tango, disponibles en: <https://www.tangocard.com/legal/terms-of-service>, a los cuales el participante acepta al registrarse en el Estudio.

4. Criterios de Participación

Para recibir el incentivo, el participante debe:

- Registrarse en el Estudio y proporcionar toda la información requerida de manera precisa y completa.
- Establecer acceso y conectividad con la plataforma de WeaveGrid y contar con una conexión Wi-Fi en su hogar.
- Autorizar a WeaveGrid y/o LUMA a acceder y utilizar los datos relacionados con sus hábitos de carga de EV.
- Mantenerse conectado y compartiendo datos con LUMA a través de WeaveGrid durante al menos quince (15) días dentro del período del incentivo.

5. Emisión del Incentivo

- Los incentivos se emitirán trimestralmente dentro de los 15 días posteriores al final de cada trimestre.
- El incentivo se emitirá exclusivamente en forma de tarjeta de regalo, canjeable según los términos y condiciones de Tango.
- Nos reservamos el derecho de retener o revocar incentivos en caso de detección de información falsa o incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

6. Uso de Datos

Al participar en el Estudio, usted autoriza la recopilación, uso y compartición de sus datos de hábitos de carga de EV con fines de investigación. Estos datos incluirán, entre otros: Períodos de conexión de la batería a la red, Períodos de carga de la batería, Energía suministrada al EV (kWh), Potencia de carga suministrada (kW), Estado de carga de la batería (SOC), Fecha, hora, minutos y segundos de conexión y carga. También autoriza a LUMA o sus contratistas a utilizar estos datos para evaluaciones del sistema eléctrico, incluyendo la gestión de carga de EVs, y a incluirlos en informes públicos (sin divulgar nombres ni información identificable). La recopilación de datos será gestionada por WeaveGrid conforme a su política de privacidad: <https://charge.weavegrid.com/luma/terms/>, la cual el participante acepta al registrarse en el Estudio.

7. Limitaciones de Responsabilidad

LUMA no se hace responsable de:

- Cualquier problema relacionado con la emisión de tarjetas de regalo de Tango o garantías sobre ellas.
- Uso indebido de las tarjetas de regalo emitidas.
- El funcionamiento o mal funcionamiento de la tecnología de WeaveGrid o los estudios realizados.

WeaveGrid y Tango no forman parte de LUMA y son entidades legales independientes. LUMA no se hace responsable de las acciones u omisiones de estas entidades, ya que no están bajo su control.

La participación en el Estudio no garantiza el pago del incentivo en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones.

8. Modificaciones y Terminación del Estudio; Terminación del Acuerdo

Nos reservamos el derecho de modificar o cancelar el Estudio en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier cambio en los Términos y Condiciones será comunicado a los participantes. LUMA también puede dar por terminada la participación de un usuario en el Estudio si este no cumple con todos los términos y condiciones, en cuyo caso se notificará al participante y este acuerdo se dará por terminado automáticamente. El participante puede finalizar su participación en el Estudio en cualquier momento notificándolo a ev@lumapr.com con al menos treinta (30) días de anticipación a la fecha de terminación efectiva. En este caso, el acuerdo se considerará terminado a partir de esa fecha.

9. Resolución de Disputas

Cualquier disputa o reclamación relacionada con el Estudio se regirá por las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. En caso de disputa, esta será sometida exclusivamente a los foros competentes en Puerto Rico.

10. Contacto

Para cualquier pregunta o inquietud sobre el Estudio, puede comunicarse con nosotros a ev@lumapr.com.