

Guía de Usuario: Transformador De Servicio y Herramienta Aplicación Web Capacidad DER Disponible

I. Navegación

Propósito: Esta herramienta proporciona orientación a los desarrolladores y clientes para comprender la capacidad disponible de generación distribuida para el transformador de servicio.

The screenshot shows the PRELUMA web application interface. At the top, there is a header with the PRELUMA logo and a map of Puerto Rico. Below the header, the main heading is "Submit a Request" in green, followed by a sub-heading: "Find out more about your service transformer and the capacity available to accommodate additional solar generation at your point of service." Below this, there is a link: "For availability at the feeder level, please refer our the hosting capacity map at <https://lumapr.com/residencial/energia-renovable>." A callout box points to this link with the text "Enlace de Mapa de Capacidad de Alojamiento". Below the link, there is a note: "Note: You can find your account information on your last bill." The main form is divided into several sections, each highlighted with a yellow border and numbered with a red box:

- Section 1:** Contains three text input fields: "* Account Holder Full Name (as appeared exactly on your bill)", "* Account Number", and "* Premise ID". A callout box points to this section with the text "Información de Facturación/ID de Localidad del Cliente".
- Section 2:** Contains two text input fields: "* Contractor/Developer Name" and "* Contractor/Developer Email Address". A callout box points to this section with the text "Información de Contacto del Contratista".
- Section 3:** Contains two checkboxes: "* I agree with the [privacy policy](#)." and "* I have read and understood the disclaimer and waiver." followed by a question mark icon. A callout box points to this section with the text "Verificación de la política de privacidad/descargo de responsabilidad y renuncia".
- Section 4:** Contains a green "Submit" button. A callout box points to this button with the text "Someter".

- 1. Información de Facturación/ID de Localidad del Cliente:** Proporcione el nombre completo, el número de cuenta y el ID de Localidad del titular de la cuenta tal como aparecen en la última factura (consulte la Figura 1 como referencia).
- 2. Información de Contacto del Contratista:** Incluya la información de contacto con el nombre del contratista/desarrollador y una dirección de correo electrónico válida.


3. **Encasillado de verificación de la política de privacidad/descarga de responsabilidad y renuncia:** Marque ambos encasillados si está de acuerdo con la Política de Privacidad y Descarga de Responsabilidad y Renuncia de LUMA Energy, LLC. Aparecerá una ventana emergente con la Política de Privacidad si se hace clic en el enlace proporcionado. Además, la Descarga de Responsabilidad y la Renuncia se pueden revisar haciendo clic en el símbolo .
4. **Someter:** Después de ingresar toda la información requerida, haga clic en el botón *Submit* (Someter) para acceder a los resultados.



Figura 1. Ejemplo de factura del cliente página 1; Nombre/número de cuenta



Figura 2. Ejemplo de factura del cliente página 3; ID localidad

II. Página de Resumen de Resultados



Based on available data, here's a summary report for your request.

1

Reporte de Resultados

Requester Information

Account Holder Full Name: Santiago Fernández Pérez

Account Number: 10203040

Premise ID: 9080705

Contractor/Developer Name: Sofía García Rodríguez

E-mail Address: s12p34.r***@outlook.com

Service Transformer Capacity Information

Nameplate Capacity (kVA): 50

Aggregated DG Capacity (kVA): 19.47

Available DG Capacity (kVA): 30.53

 [Email Me the Result](#)

2

Reporte de Resultados por correo electrónico

Disclaimer:

The use of this application is at your own risk.

Although LUMA Energy, LLC and LUMA Energy ServCo, LLC (collectively, "LUMA") will make good faith efforts to provide data in response to your query, it is possible for the data to not be available or be inaccurate. By requesting information through this application, you accept the data "as is", recognizing that there are no warranties of any kind provided by LUMA. Particularly, LUMA does not provide any warranties with respect to the data being complete, thorough, faultless, updated, accurate, fit for a specific purpose, or reliable. You agree to waive any claim against LUMA for any inconveniences, damages, or losses that may result from the provided data's inaccuracy, untimeliness, or any other reason.

Also, there may be additional operating requirements or distribution system updates that may be required for a project at the premise identified above, which would be at the developer's and/or customer's expense. You should seek appropriate technical, operational, financial, and legal advice before proceeding with your project. You agree to waive any claim against LUMA in relation to any additional technical, operational, financial, or legal requirements or updates that affect your project in any way.

Additionally, despite LUMA's security and data protection measures, this application is not exempt from fraudulent practices carried out by third parties not authorized by LUMA, including, but not limited to, cloning of web pages, phishing, spear phishing, malware, ransomware and data breaches. LUMA shall not be liable in any way for content, materials, information, communications, cyberattacks, identity theft, diversion of funds by deception, unlawful appropriation or any other damage that may result from these fraudulent practices.

You represent that you have read, understood and accepted these disclaimers and waivers.

1. **Reporte de Resultados:** Aparecerá una página de reporte con la información del solicitante y de capacidad del transformador de servicio.
2. **Reporte de Resultados por Correo Electrónico:** Al hacer clic en el botón azul *Email Me the Result* (Reporte de Resultados por Correo Electrónico), se enviará una copia del informe resumido al correo electrónico ingresado.

III. Definiciones:

- a. **Capacidad de Placa Identificación (kVA):** Capacidad de Potencia Aparente del Transformador de Servicio.
- b. **Capacidad Agregada (kVA):** Capacidad Total de Potencia Aparente de DER agregada conectada a un Transformador Servicio especificado;

$$\text{Capacidad Agregada} = \sum \text{Capacidad de nominal DER}$$

- c. **Capacidad Disponible (kVA):** Cantidad estimada de capacidad disponible que se puede conectar al transformador de servicio antes de sobrecargar la capacidad del transformador.

$$\text{Capacidad Disponible} = \text{Capacidad de Placa Identificación} - \sum \text{Capacidad de nominal DER}$$

*Todas las capacidades se expresan en kilovoltios-ampereos (kVA)**