

Preguntas frecuentes sobre medición de energía neta (NEM)

1. ¿Quiénes son las partes interesadas en el proceso NEM?

- Proponente: El cliente o desarrollador que registra el sistema en LUMA.
- Cliente: El destinatario final del sistema NEM registrado en LUMA.
- Solicitante: Ya sea el proponente o el cliente.
- Desarrollador: Entidad que instala el sistema de Generación Distribuida en las instalaciones del cliente y lo interconecta a la red.
- Operador del Sistema de Distribución o Servicio Público: LUMA.

2. ¿Debo presentar una solicitud antes de interconectar mi sistema GD?

- No, si su sistema GD tiene menos de 25 kW, no necesita presentar una solicitud para interconectarse.
- Sin embargo, debe presentar una solicitud a LUMA para recibir la tarifa NEM, lo cual se puede hacer en línea a través del portal web de solicitudes de clientes de LUMA.
- Los clientes pueden elegir entre procesos de flujo acelerados o regulares para el envío de solicitudes.

3. ¿Cuánto tiempo lleva recibir créditos NEM en mi factura?

- Los clientes que califiquen para el flujo acelerado de proyectos pueden esperar la aprobación de tarifas de NEM dentro de los 30 días posteriores a la presentación en el Portal Conexión LUMA.
- Los créditos NEM suelen aparecer en el ciclo de facturación posterior a la aprobación.
- Pueden ocurrir retrasos si hay documentación incompleta u otros problemas.

4. ¿Cuáles son los costos esperados de la solicitud y qué cubren?

- La tarifa de solicitud inicial es de \$100 y cubre los gastos operativos de LUMA para administrar el programa NEM.
- Esto incluye verificación de documentación, cambios de tarifas, actividades de campo, atención al cliente y mantenimiento continuo.
- Los costos adicionales pueden incluir una tarifa de estudio suplementario de \$300, que cubre los costos para determinar si las actualizaciones del sistema son necesarias.

5. ¿Existe algún costo adicional por parte de LUMA?

- Sí, los costos adicionales pueden incluir una tarifa de estudio suplementario de \$300.
- Esta tarifa cubre los costos para determinar si las actualizaciones del sistema son necesarias para mantener la seguridad y la confiabilidad.
- Los proponentes son responsables del pago de esta tarifa.

6. ¿Cómo se cobran estos costos?

- La tarifa de solicitud inicial se agrega a la factura del cliente.
- Las tarifas de estudio suplementarias se notifican a través del portal web y se facturan en consecuencia.
- Los métodos de pago incluyen el pago en línea a través del Portal o en persona en los centros regionales sin cita previa.

7. ¿Qué pasa si las tarifas no se pagan a tiempo?

- LUMA trabaja con los clientes ampliando los plazos de pago a 60 días.
- El incumplimiento de las tarifas de estudios suplementarios puede resultar en una violación de los términos tarifarios de NEM.
- LUMA maneja caso por caso las circunstancias de pago que requieren un escalamiento.

8. ¿Cuánto tiempo lleva determinar si es necesario un Estudio Suplementario?

- Los solicitantes expeditos saben dentro de los 30 días si se requiere un estudio, garantizando una toma de decisiones oportuna.
- La notificación de la necesidad de un Estudio Suplementario se proporciona a través del Portal web.
- El estudio puede ser necesario según la capacidad del sistema y otros factores.

*Nota: Debido a la transición, algunos estudios quedaron atrasados y ahora se están actualizando con avisos efectivos enviados para informar a todos los clientes si se requiere o no un estudio complementario.

9. ¿El Estudio Complementario afecta la interconexión o los créditos NEM?

- No, los clientes permanecen interconectados durante el estudio y los créditos NEM se activan en paralelo a los estudios requeridos.
- Los clientes deben garantizar el envío oportuno de cualquier material relacionado con su solicitud para evitar demoras en la conclusión del proceso de solicitud.

10. ¿Qué son las actualizaciones del sistema de distribución?

- Las actualizaciones modifican la red de distribución para acomodar las instalaciones de GD, garantizando la seguridad y confiabilidad de la red.
- Estas actualizaciones pueden incluir instalaciones de equipos, mejoras de capacidad y otras mejoras.
- Los costos asociados con estas actualizaciones corren a cargo de los desarrolladores.

11. ¿Por qué los sistemas deberían cumplir con los estándares IEEE1547?

- El cumplimiento garantiza la seguridad y estabilidad de la red en condiciones de alta penetración de energía renovable.
- Los sistemas que cumplen con estos estándares contribuyen a la confiabilidad y el rendimiento general de la red.
- El incumplimiento de las normas puede provocar problemas operativos y problemas de seguridad.

12. ¿Pueden los usuarios permanecer conectados mientras completan un estudio complementario?

- Sólo para sistemas menores de 25 kW.
- Esto permite acelerar la interconexión de sistemas más pequeños sin retrasar el proceso de estudio.
- Los sistemas de mayor tamaño o aquellos con alimentadores sobrecargados deben completar el estudio antes de la interconexión.

13. ¿Cómo maneja LUMA las actualizaciones y sus costos?

- LUMA evalúa la necesidad de actualización y los costos corren a cargo de los desarrolladores.
- Este enfoque garantiza una asignación equitativa de costos y promueve la confiabilidad y seguridad de la red.

14. ¿Cuál es el proceso para realizar un Estudio Suplementario para NEM?

- Se realiza un estudio complementario para evaluar el impacto de los sistemas de GD en los niveles de voltaje de la red y la estabilidad general.
- Incluye flujo de potencia, cortocircuito, evaluación de estabilidad, verificación del diseño de puesta a tierra y evaluación de la calidad de la señal.
- El estudio tiene como objetivo garantizar la integración segura de los sistemas de GD en la red e identificar las actualizaciones necesarias.

15. ¿Quién está sujeto a un apoyo?

- Los clientes con sistemas GD mayores a 25 kW o sistemas pequeños (< 25 kW) que estén instalados en alimentadores que excedan el 15% de la carga máxima están sujetos a un Estudio Suplementario.

16. ¿Cuáles son los costos y responsabilidades asociados con un estudio suplementario?

- El costo es de \$300 y el pago es responsabilidad del proponente.
- Cubre los gastos de realización del estudio y garantía de la seguridad y confiabilidad de la red.
- El estudio tiene como objetivo determinar si es necesaria alguna actualización del sistema para adaptarse a la instalación de GD.

17. ¿Cuáles son los posibles resultados de un estudio suplementario?

- El estudio puede determinar que las actualizaciones de la red son necesarias para mantener la seguridad y la confiabilidad.
- Alternativamente, puede encontrar que no se requieren actualizaciones y que el sistema puede estar, o continuar estando, interconectado sin modificaciones adicionales.
- Los resultados del estudio se comunicarán al desarrollador y al proponente, quienes luego trabajarán con LUMA para abordar las actualizaciones necesarias.

Estas preguntas frecuentes ofrecen un resumen completo del proceso NEM, los costos, los requisitos del estudio y los impactos en los clientes y la red, lo que garantiza claridad para todas las partes interesadas involucradas.