LUMA

RESUMEN DE LA RESPUESTA Y LA RESTAURACIÓN TRAS EL HURACÁN FIONA

20/10/22

LUMAPR.COM

Huracán Fiona

INFORMACIÓN PÚBLICA

La respuesta y los esfuerzos de restauración de LUMA tras el paso del huracán Fiona representan una operación nunca antes vista en Puerto Rico. Este informe proporciona información clave que expone el trabajo importante completado por LUMA para restablecer el servicio de nuestros 1.5 millones de clientes.

ESFUERZOS DE RESTAURACIÓN

Sobre el 90 %
de los clientes con servicio en 12 días

2,500+
trabajadores de servicios públicos despachados

2,500+
vehículos despachados

239
horas de vuelo en total, **12,000+ millas** de vuelo

EVALUACIONES DE DAÑOS

$4+ mil millones
en daños

54 %
de los alimentadores de distribución sufrió daños

30 %
de las líneas de transmisión sufrió daños

7
subestaciones inundadas

RESUMEN DE LA RESPUESTA

435
actualizaciones compartidas

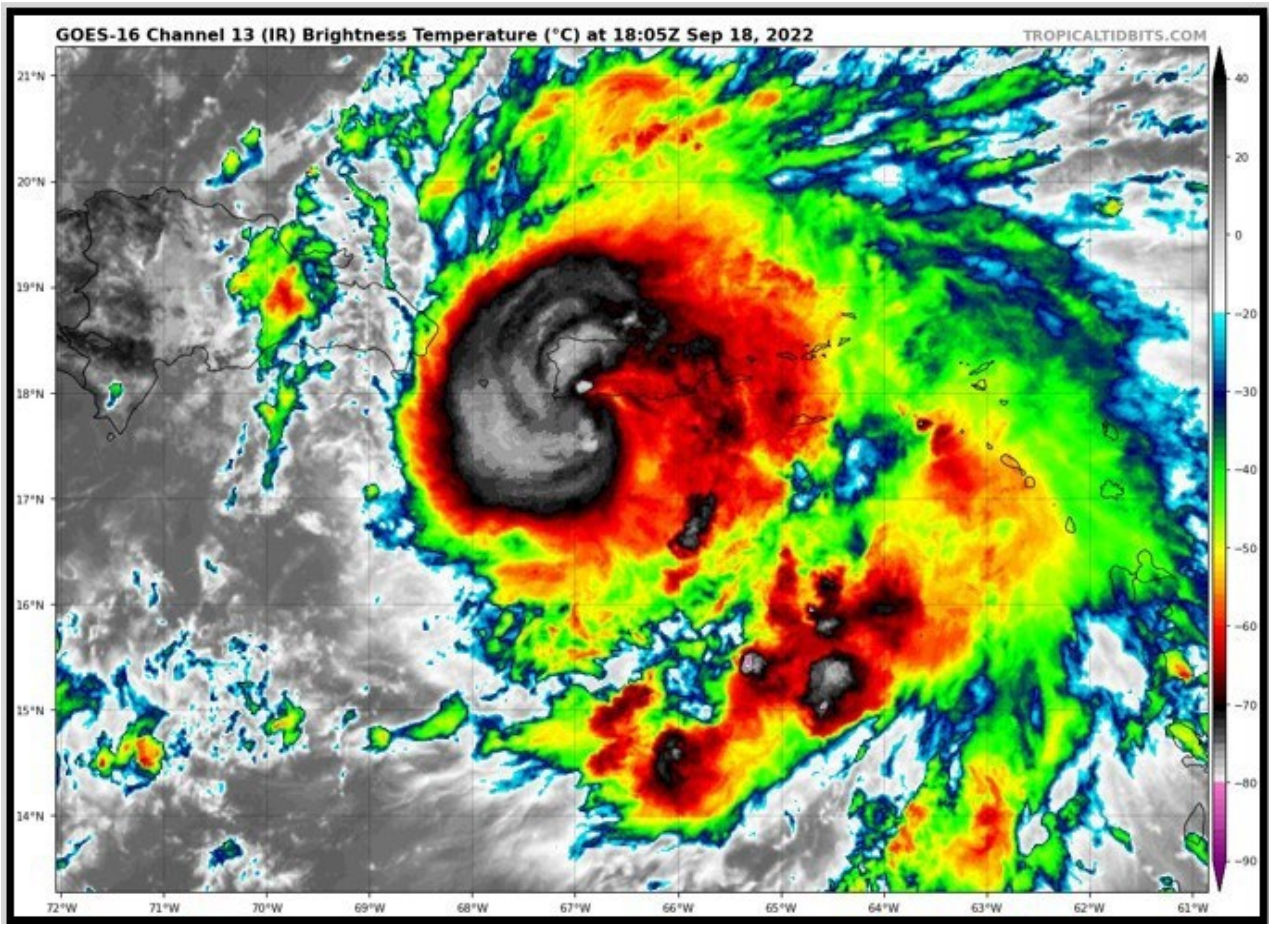
1,759
anuncios en la radio

1,135
actualizaciones a través de las redes sociales

34
videos publicados

Huracán Fiona

RESUMEN



Categoría 1

12-30+
pulgadas de lluvia

Vientos de
85-103 mph

Inundaciones generales | Declaración de emergencia federal

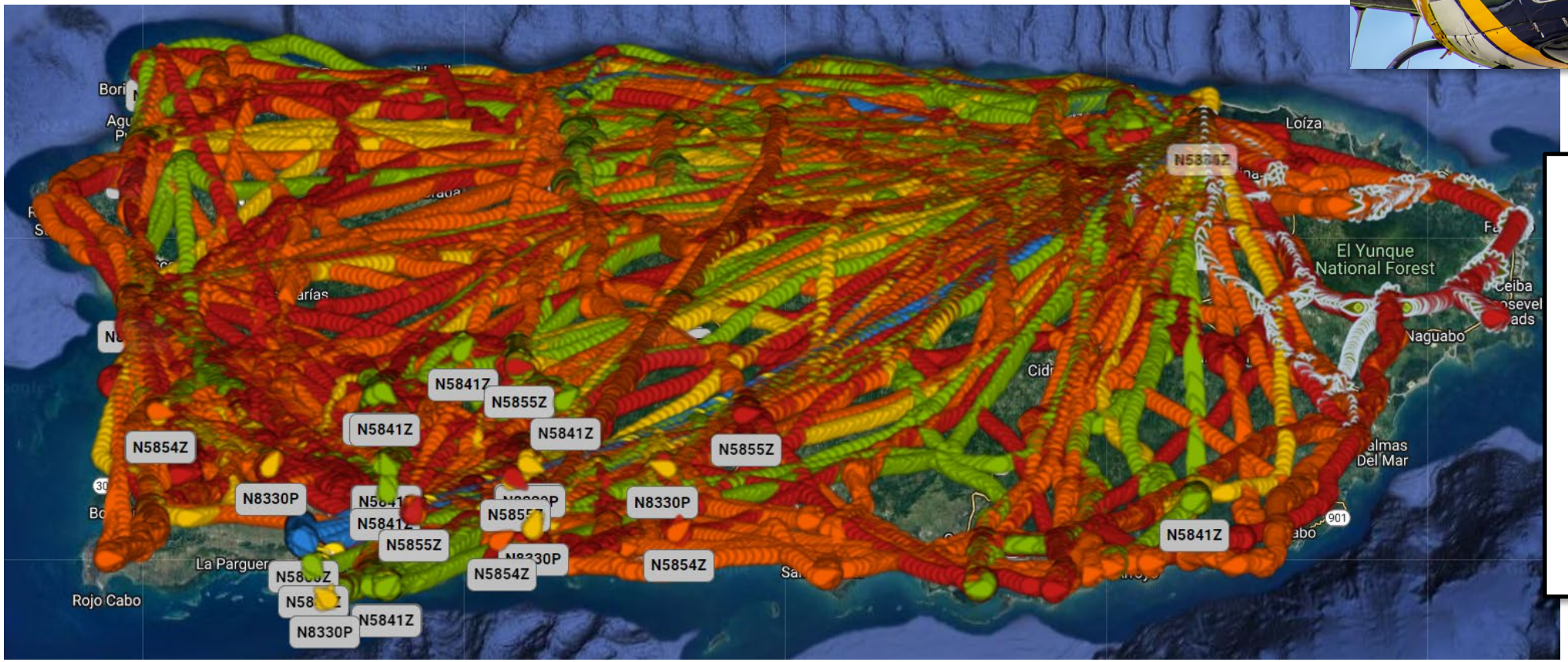
LUMA

EVALUACIONES DE DAÑOS PRELIMINARES

Huracán Fiona

PATRULLAJES AÉREOS

Total de patrullajes aéreos que se llevaron a cabo durante el huracán Fiona para evaluar los daños y asistir en la respuesta.



239

HORAS DE VUELO EN TOTAL

12,841

MILLAS NÁUTICAS DE VUELO

(26/09/2022 – 15/10/2022)

LUMA

Huracán Fiona

EVALUACIONES DE DAÑOS

El **54 %** de los alimentadores de distribución sufrió daños

El **30 %** de las líneas de transmisión sufrió daños

7 subestaciones inundadas

Completamos las inspecciones del **100 %** de las subestaciones cruciales

Completamos las inspecciones aéreas del **100 %** de las líneas de transmisión

Adjuntas

Bayamón

Yunque

Cabo Rojo

La información detallada sobre las evaluaciones de daños tras el huracán Fiona se encuentra en nuestro mapa interactivo aquí: lumapr.com/fiona

RECURSOS Y RESPUESTA

Huracán Fiona

LUMA preposicionó brigadas, vehículos y equipos antes de que el huracán Fiona tocara tierra.

RECURSOS DESPACHADOS

- **2,500+** trabajadores de campo
- **2,500+** vehículos
- **7** helicópteros
- Centro de Operaciones de Emergencias de LUMA **24/7**, según la Estructura de Comando de Incidentes
- **6** centros de operaciones regionales
- **$130 millones** en inventario disponible para operaciones de respuesta a emergencias

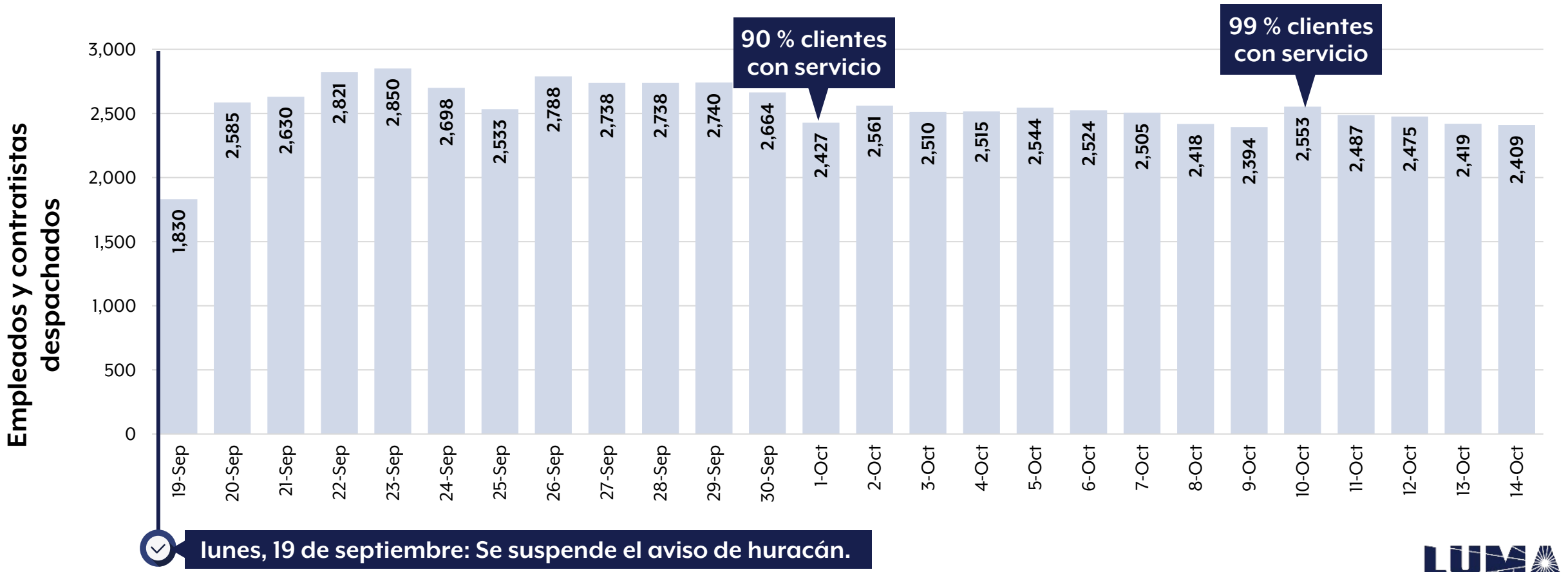
Movilización de Quanta Services

221	56	22
trabajadores de servicios públicos	camiones canasto	excavadoras

Huracán Fiona – Empleados y contratistas

A medida que avanzamos con los esfuerzos de restauración tras el paso del huracán Fiona y obtuvimos acceso a las zonas más afectadas, LUMA despachó brigadas y contratistas para darle prioridad al restablecimiento de servicio en las regiones del sur y el oeste.

TODAS LAS REGIONES



Flota

TIPOS DE VEHÍCULOS

TOTAL DE VEHÍCULOS DESPACHADOS:

2,588

CAMIÓN CANASTO
Camión equipado con un brazo hidráulico extendible que sostiene un amplio canasto para subir a los trabajadores a los postes.

TOTAL DE VEHÍCULOS: 473

EXCAVADORA
Una excavadora es un camión que tiene una herramienta equipada para cavar hoyos, colocar postes y trabajar con una variedad de materiales.

TOTAL DE VEHÍCULOS: 150

VEHÍCULOS DE TRABAJO PESADO
Vehículos para el transporte de remolques, equipos y suministros con un peso bruto máximo de sobre 10,000 libras.

TOTAL DE VEHÍCULOS: 320

VEHÍCULOS DE TRABAJO LIVIANO
Vehículos para el transporte de personal, herramientas y equipos con un peso bruto máximo de 10,000 libras.

TOTAL DE VEHÍCULOS: 1,139

EQUIPOS DE REMOLQUE
Camas de remolque, generadores móviles, trituradoras de ramas y remolques portabobinas que se arrastran por detrás de otros vehículos.

TOTAL DE VEHÍCULOS: 354

EQUIPOS MISCELÁNEOS
Otros equipos de motor que incluyen montacargas, minicargadores y buldóceres.

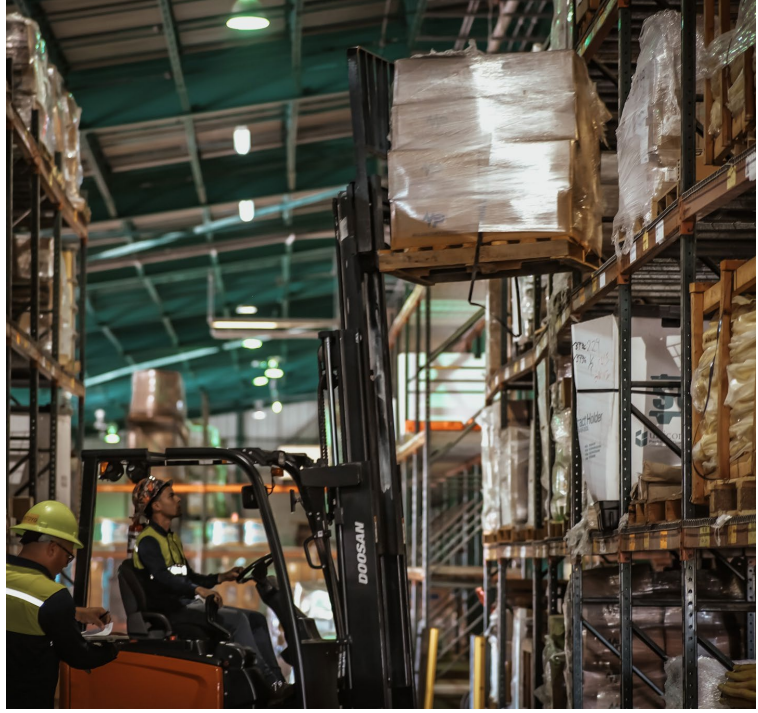
TOTAL DE EQUIPOS: 152

Inventario asignado

TODAS LAS REGIONES

PARARRAYOS	798
CONDUCTORES	945,065 pies
EQUIPOS/PARTES	244,104
AISLANTES	12,686
POSTES	1,444

ALUMBRADO PÚBLICO	1,170 luminarias
INTERRUPTORES/ DISYUNTORES	21
INTERRUPTORES Y FUSIBLES	21,211
TRANSFORMADORES	412
EQUIPOS ELÉCTRICOS SOTERRADOS	8,387

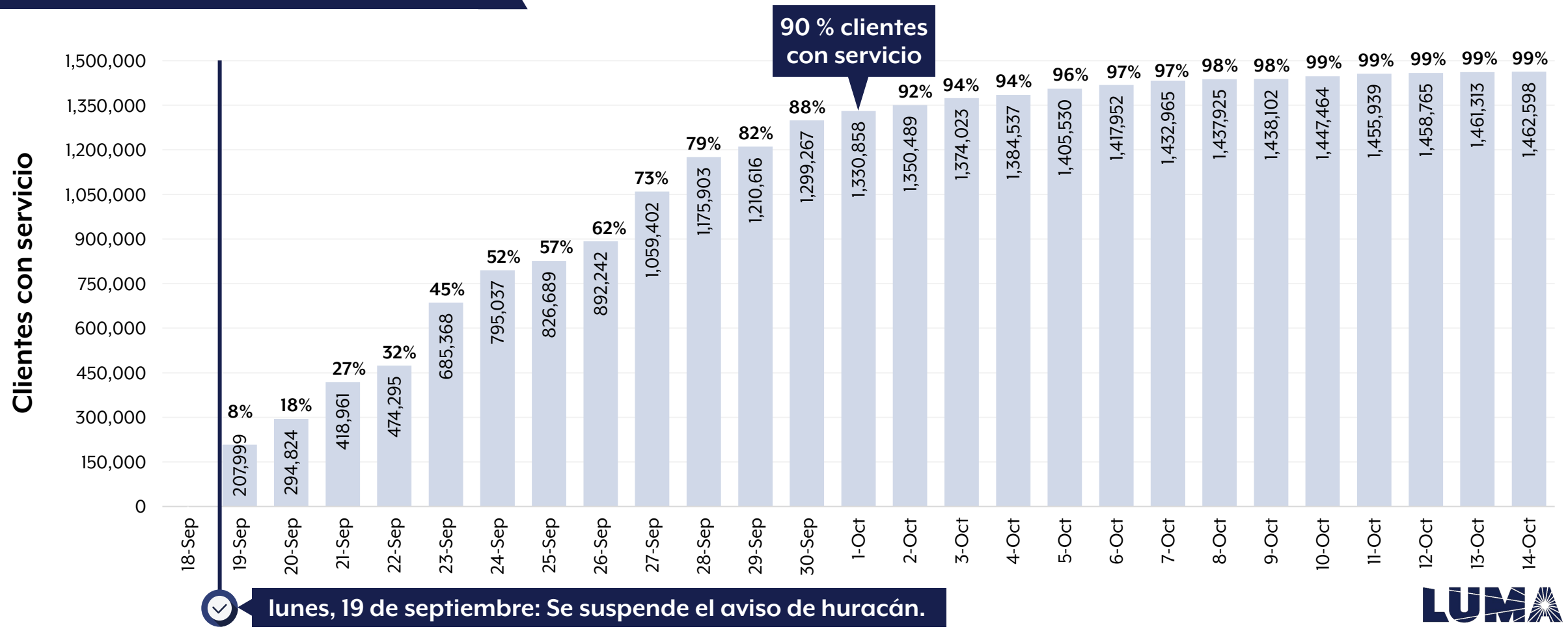


CRONOLOGÍA DEL RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO

Huracán Fiona – Actualización sobre el restablecimiento del servicio

LUMA logró un progreso histórico en el proceso de restablecer el servicio de los clientes afectados por un huracán serio, de categoría 1. **En menos de dos semanas, restablecimos el servicio de sobre el 90 % de los clientes, lo que representa una diferencia marcada** si lo comparamos con el huracán María, cuando los clientes esperaron más de un año para tener luz nuevamente.

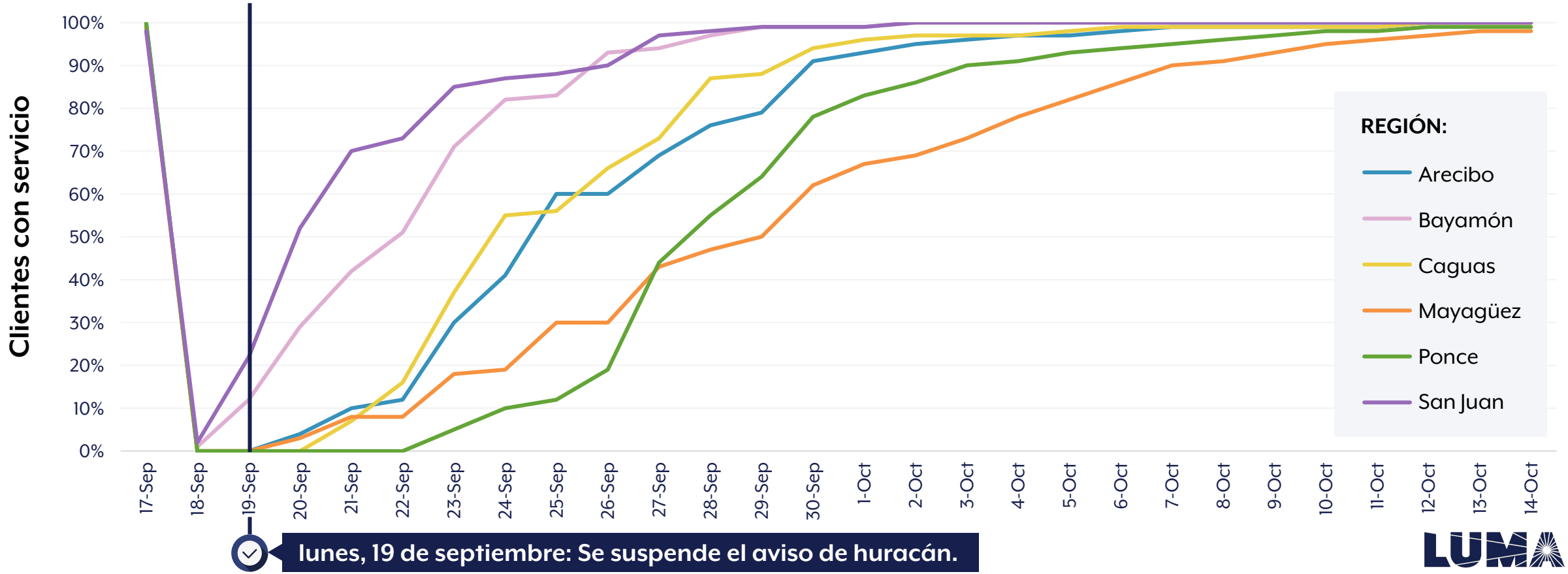
TODAS LAS REGIONES



Huracán Fiona – Actualización sobre el restablecimiento del servicio

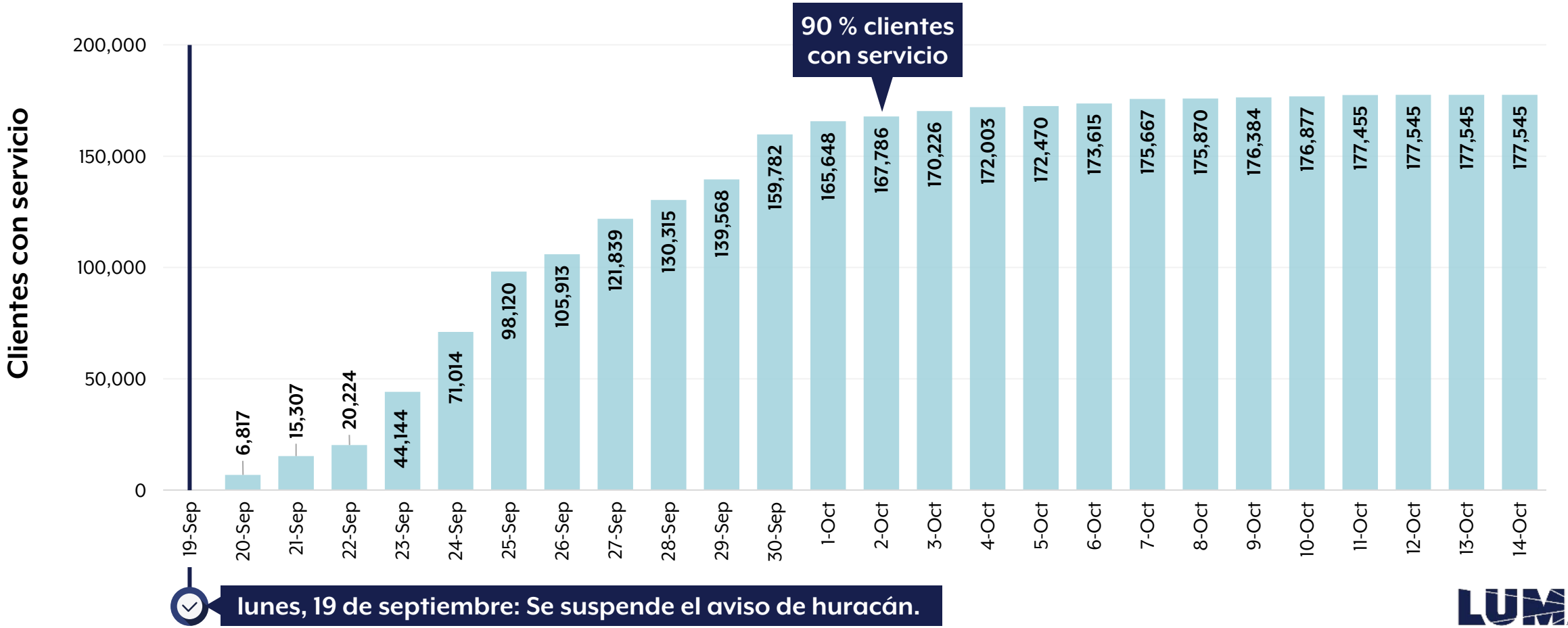
TODAS LAS REGIONES

% de clientes con servicio por región



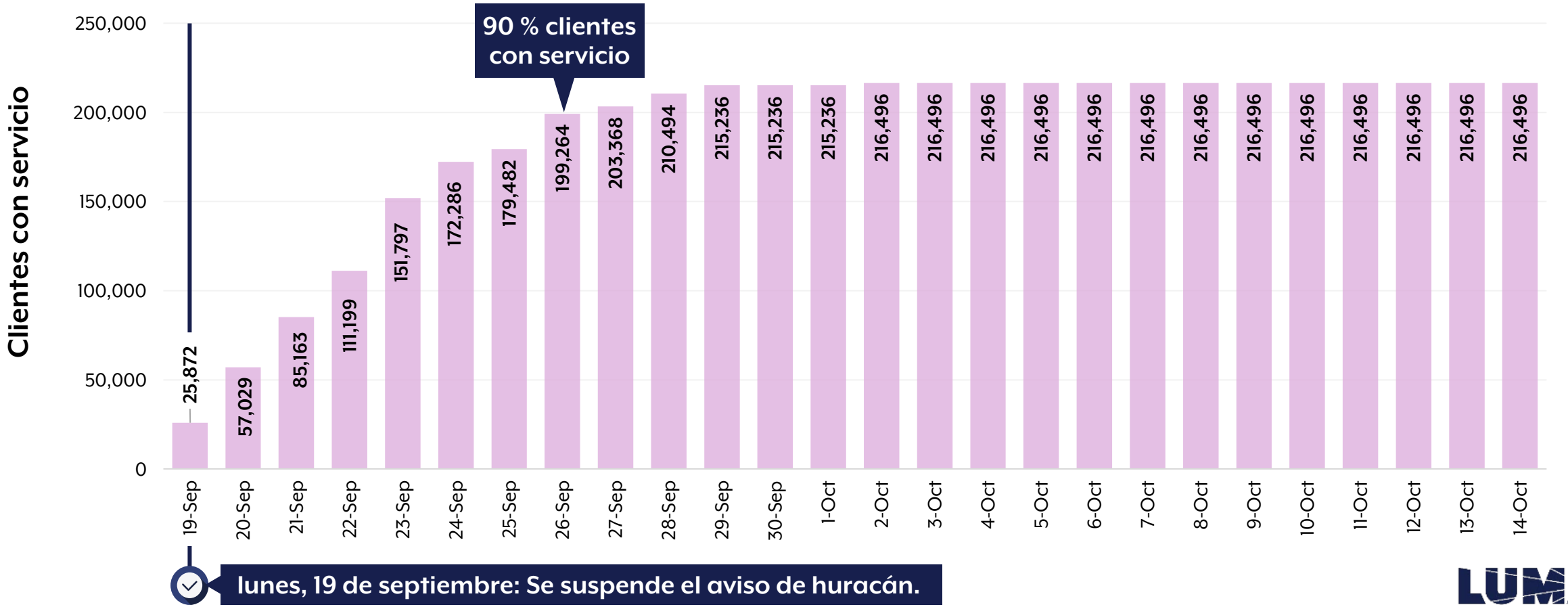
Huracán Fiona – Actualización sobre el restablecimiento del servicio

REGIÓN DE SERVICIO DE ARECIBO



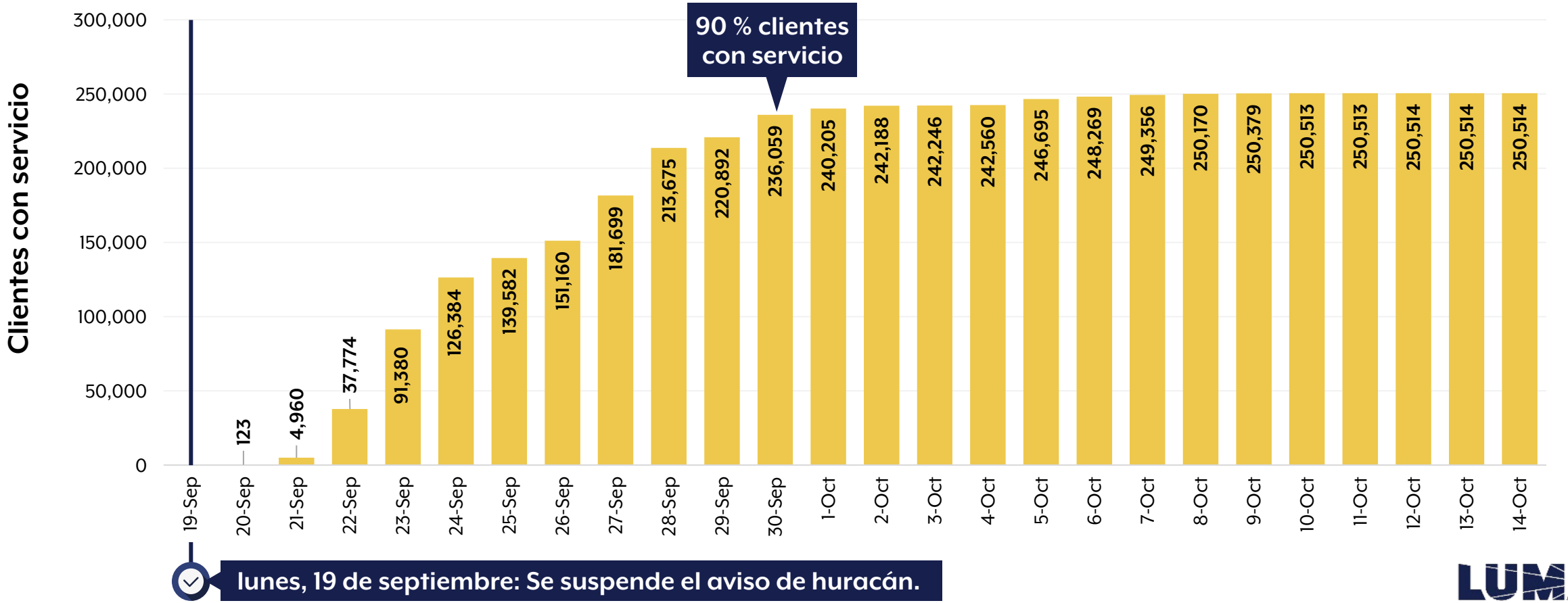
Huracán Fiona – Actualización sobre el restablecimiento del servicio

REGIÓN DE SERVICIO DE BAYAMÓN

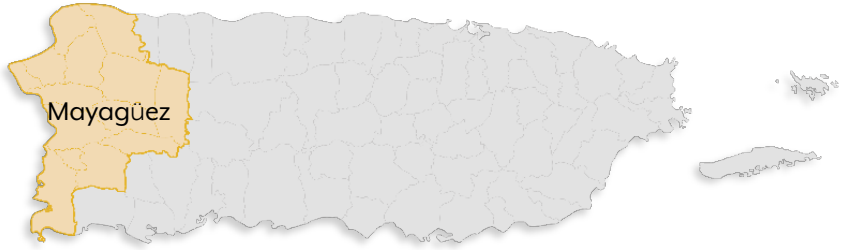


Huracán Fiona – Actualización sobre el restablecimiento del servicio

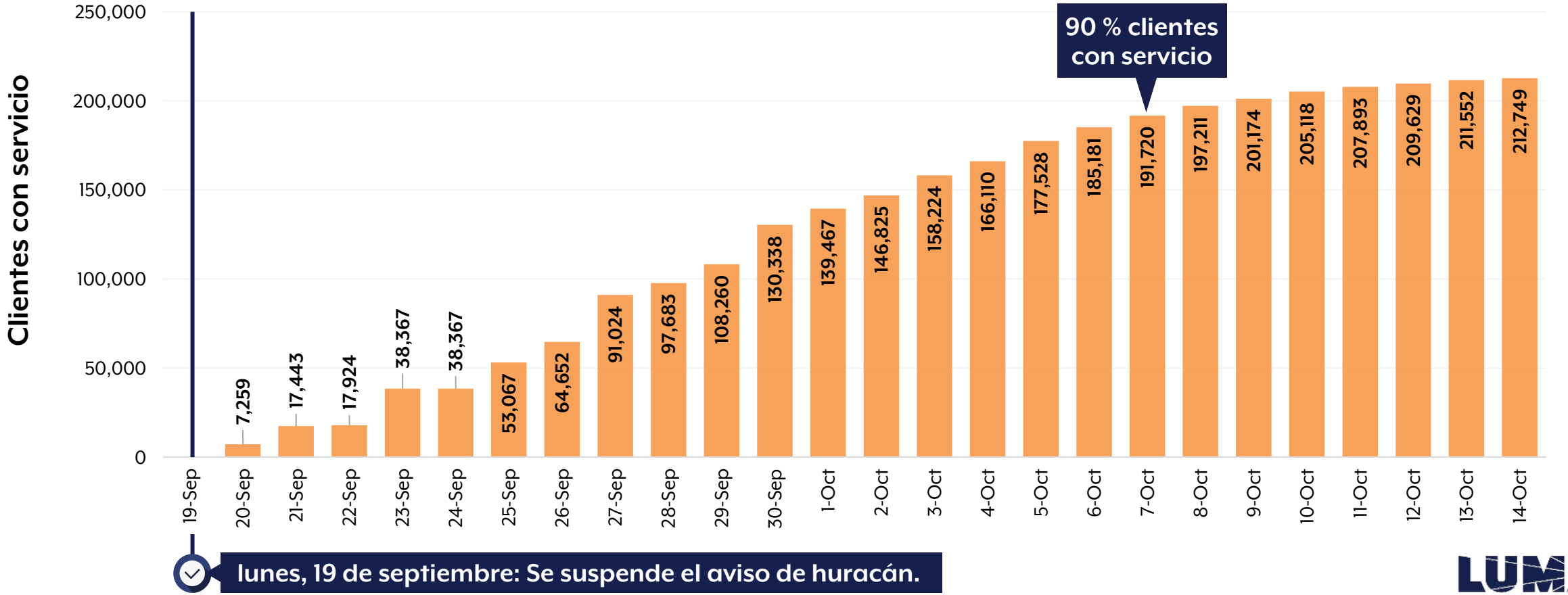
REGIÓN DE SERVICIO DE CAGUAS



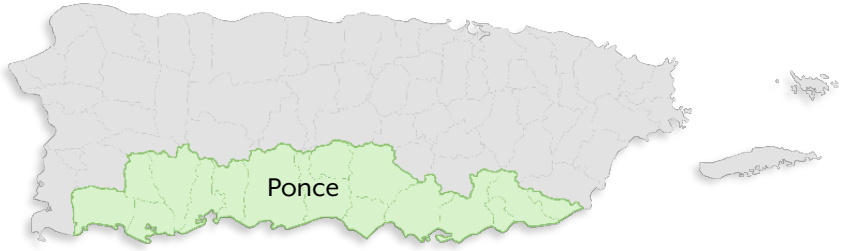
Huracán Fiona –
Actualización sobre el restablecimiento del servicio



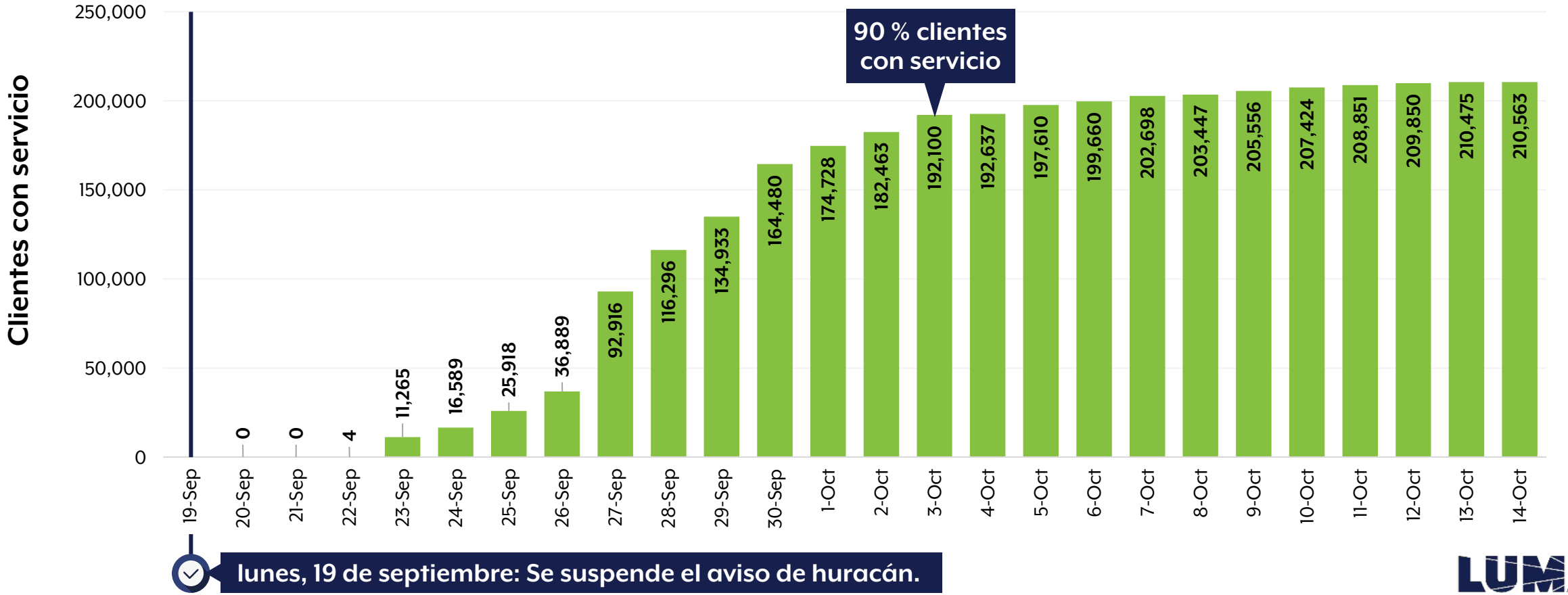
REGIÓN DE SERVICIO DE MAYAGÜEZ



Huracán Fiona – Actualización sobre el restablecimiento del servicio

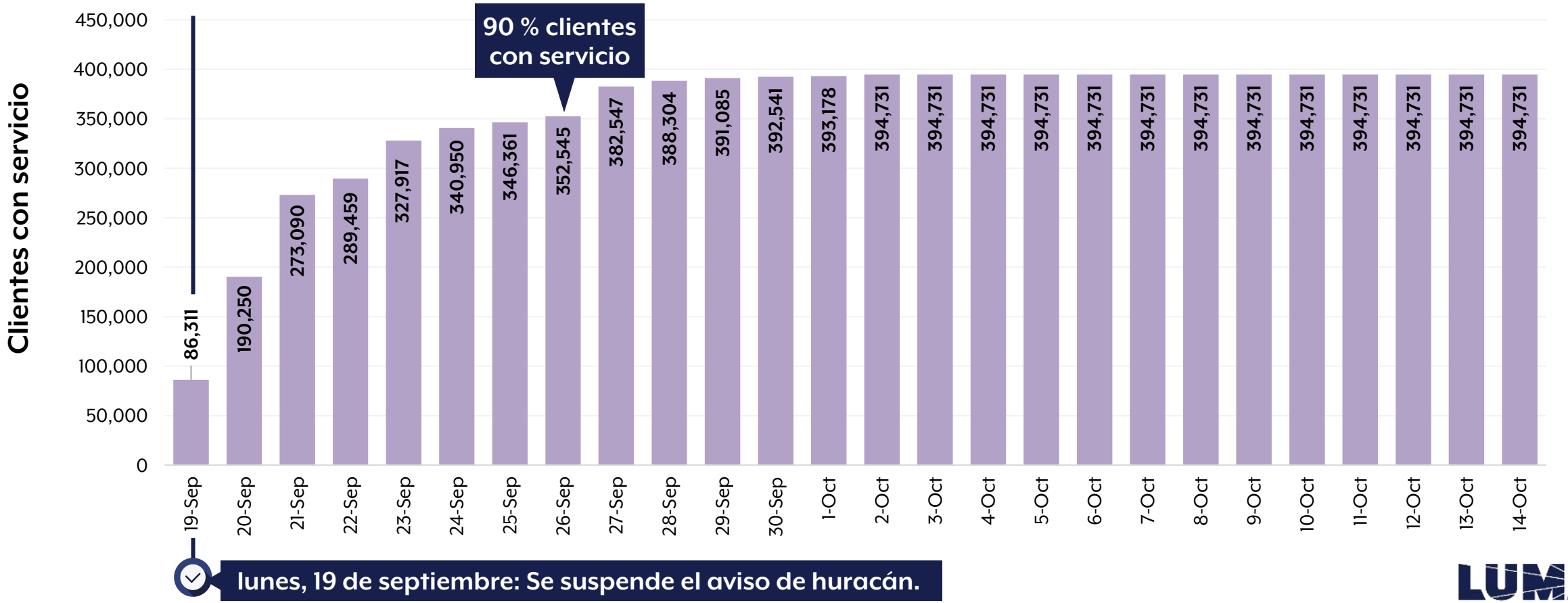


REGIÓN DE SERVICIO DE PONCE



Huracán Fiona – Actualización sobre el restablecimiento del servicio

REGIÓN DE SERVICIO DE SAN JUAN



Huracán Fiona

MEDIDAS DE RESTAURACIÓN

En respuesta a emergencias como el huracán Fiona, LUMA sigue un Plan de Respuesta a Emergencias (ERP, por sus siglas en inglés) riguroso, el cual les da prioridad a los trabajos de restauración de una manera organizada para restablecer el servicio de los clientes cruciales como los de Lifeline Residential Services, los hospitales y las instalaciones de la AAA.

Infraestructura crucial restaurada

100 % de las instalaciones de la AAA energizadas

100 % de los hospitales de Nivel 1 con servicio

Infraestructura eléctrica restaurada

100 % de las líneas de transmisión restauradas

100 % de las subestaciones restauradas

INFORMACIÓN PÚBLICA

Huracán Fiona

NUESTRO ALCANCE EN NÚMEROS

Durante la respuesta al huracán Fiona y los esfuerzos de restauración, LUMA compartió información pública a través de redes sociales, radio y medios de comunicación tradicionales para informar sobre los tiempos estimados de restablecimiento del servicio, el trabajo que se está realizando y las actualizaciones adicionales sobre el restablecimiento.

REDES SOCIALES

FACEBOOK

220
PUBLICACIONES

- **137** MIL ME GUSTA
- **214** MIL COMENTARIOS

IMPRESIONES
18.9 MILLONES

TWITTER

803
TUITS

- **44** MIL ME GUSTA
- **40** MIL RESPUESTAS

IMPRESIONES
13 MILLONES

INSTAGRAM

112
PUBLICACIONES

- **20** MIL ME GUSTA
- **5.3** MIL COMENTARIOS

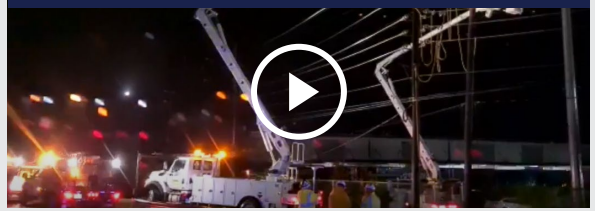
IMPRESIONES
1 MILLÓN

VIDEOS

34 VIDEOS EN TOTAL

- **790** MIL VISTAS
- **359** MIL VISTAS
- **148** MIL VISTAS

Video los mejores resultados: Reparaciones realizadas por la brigada en Bayamón



INFORMACIÓN PÚBLICA

9	29	177	220	435
CONFERENCIAS DE PRENSA	COMUNICADOS DE PRENSA	DECLARACIONES EMITIDAS	ENTREVISTAS DE RADIO Y TELEVISIÓN	ACTUALIZACIONES EN TOTAL

RADIO

10	1,759
ANUNCIOS EN LA RADIO	ANUNCIOS DE RADIO

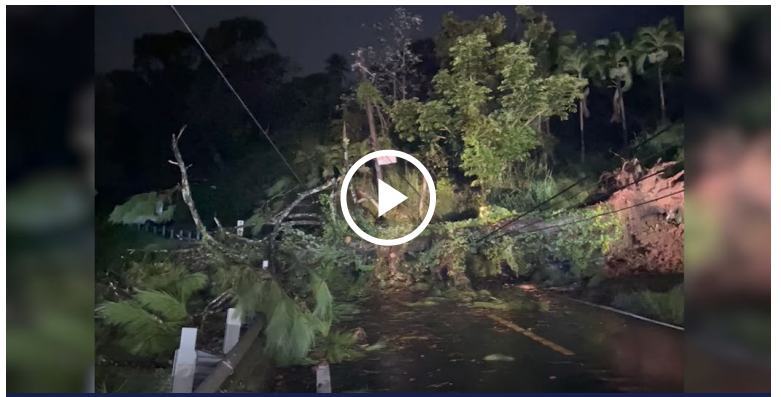
Huracán Fiona

LUMA EN ACCIÓN

Durante la respuesta al huracán Fiona, LUMA compartió videos que mostraban el trabajo de restauración y reparación realizado en todo Puerto Rico por las brigadas de LUMA.

Los videos mostraron los daños provocados por la tormenta y las reparaciones realizadas en las regiones más afectadas.

18 de septiembre: Mensaje de seguridad para los clientes



18 de septiembre: Cómo reportar líneas caídas

21 de septiembre: Reemplazo de fusibles y líneas eléctricas

22 de septiembre: Instalación de postes nuevos

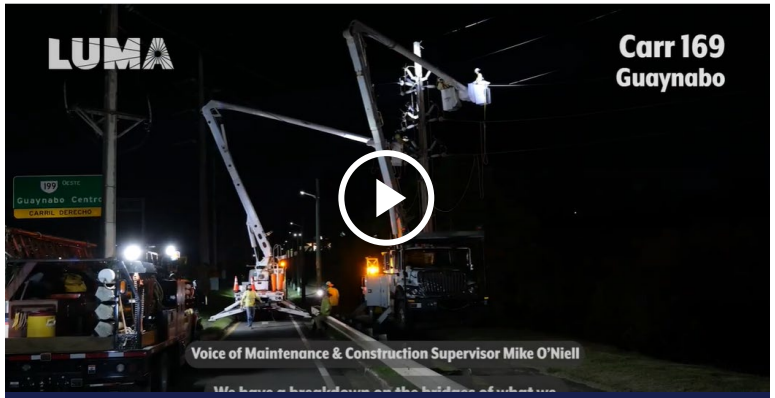
Huracán Fiona

LUMA EN ACCIÓN

22 de septiembre: Restablecimiento del servicio en el CDT Guayanilla

24 de septiembre: Esfuerzos de restauración coordinados

25 de septiembre: Reparaciones de aislantes en Costa Sur



27 de septiembre: Trabajos de restauración durante la noche

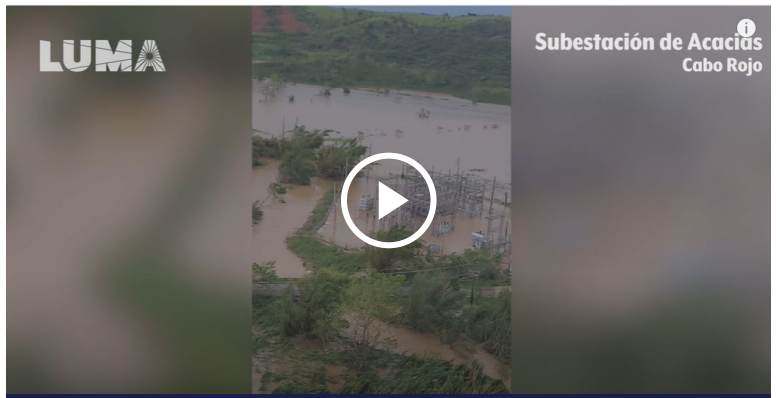
29 de septiembre: Esfuerzos de restauración

29 de septiembre: La gente primero, la seguridad siempre.

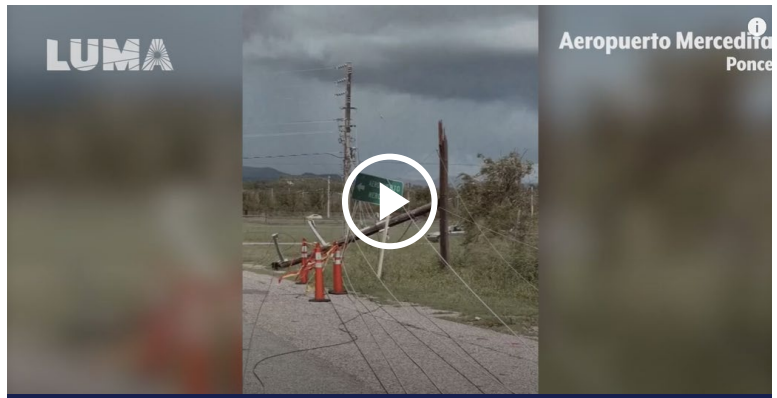
Huracán Fiona

LUMA EN ACCIÓN

30 de septiembre: Restauración de subestaciones durante la noche



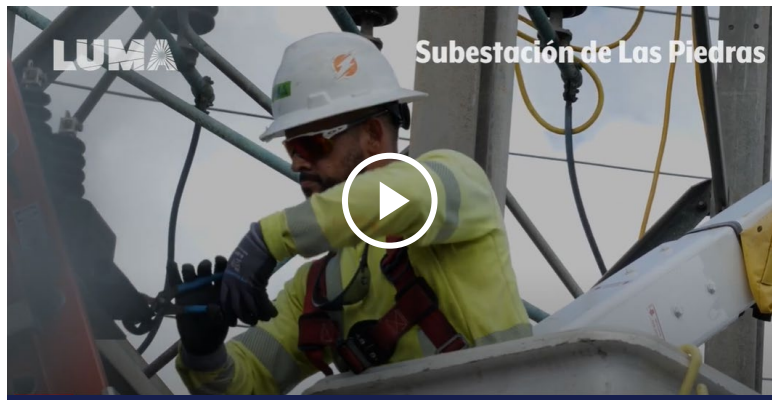
1 de octubre: Reparaciones en las subestaciones inundadas



2 de octubre: Restablecimiento del servicio en el aeropuerto de Ponce

4 de octubre: Patrullamos las líneas de transmisión

10 de octubre: Trabajos de restauración cruciales en Ponce

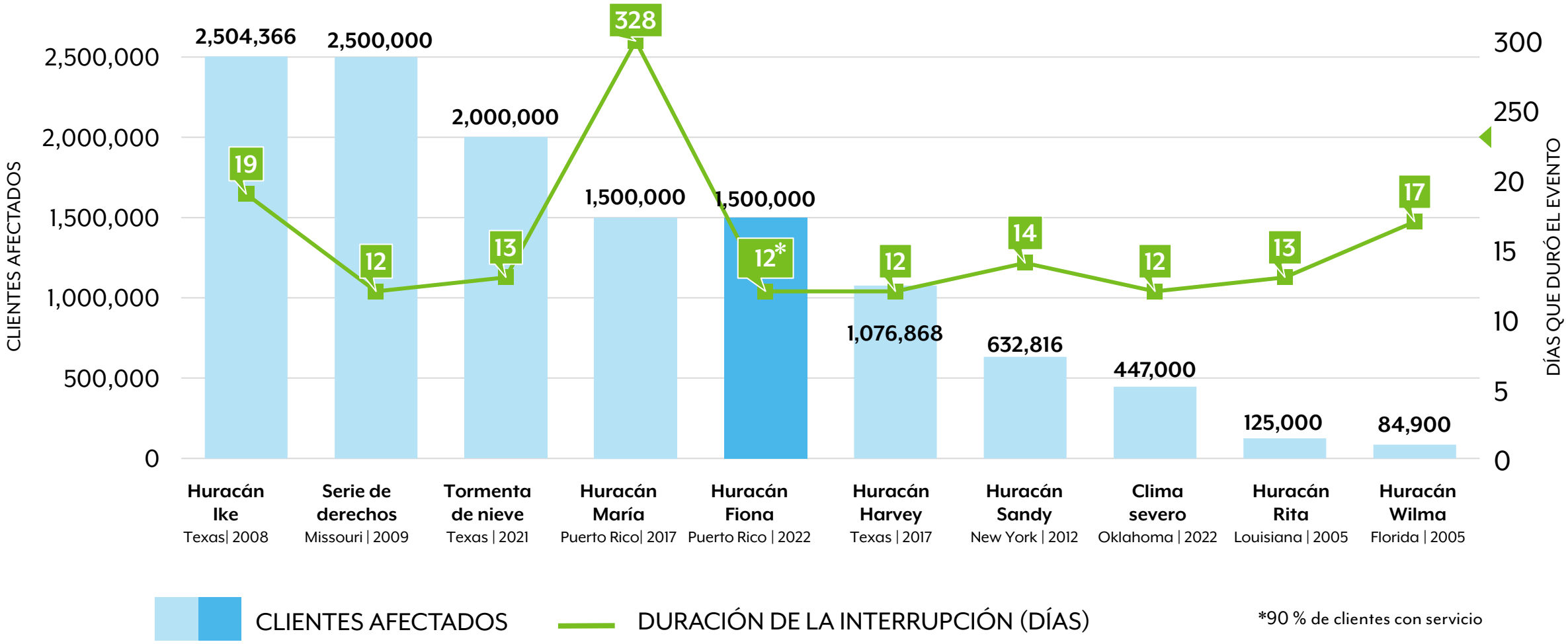


12 de octubre: Reparaciones en las subestaciones cruciales

COMPARACIÓN HISTÓRICA

TORMENTA HISTÓRICA| TIEMPOS DE RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO

La respuesta de LUMA al huracán Fiona ha superado los esfuerzos de restauración de las redes eléctricas más modernas. En menos de dos semanas, LUMA restableció el servicio de sobre el 90 % de sus clientes.



*90 % de clientes con servicio