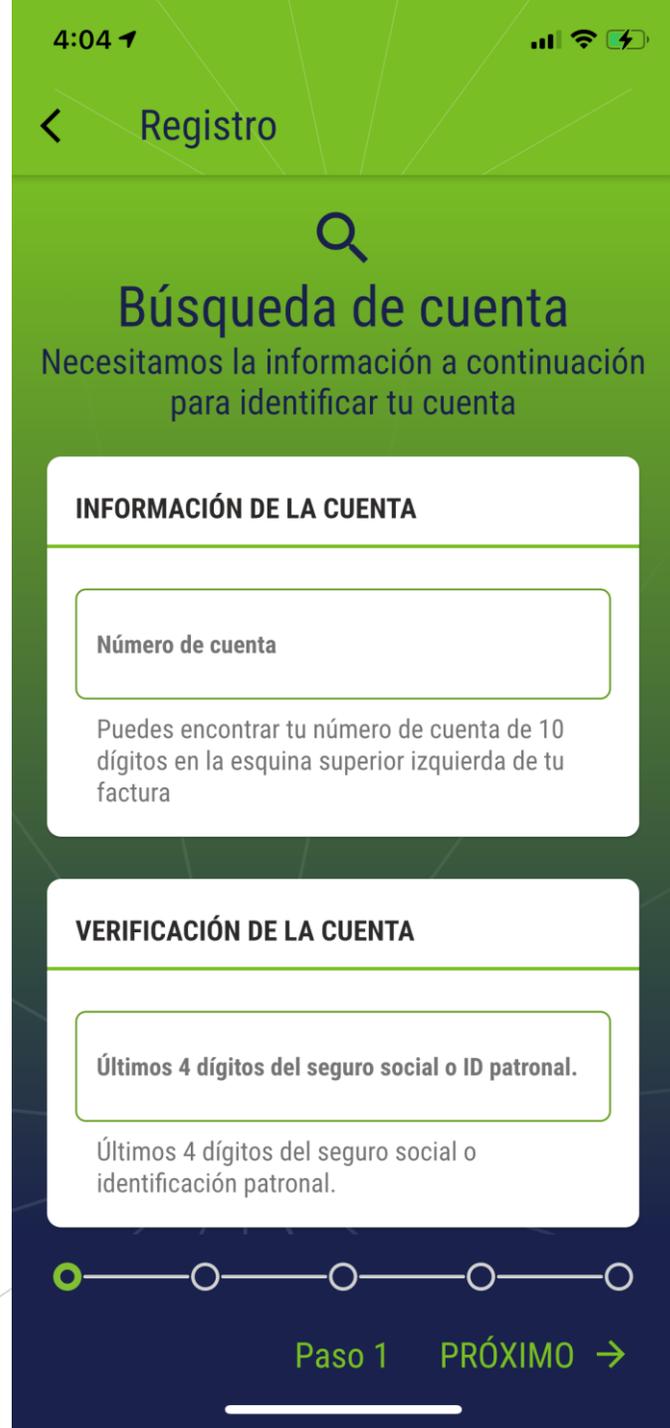
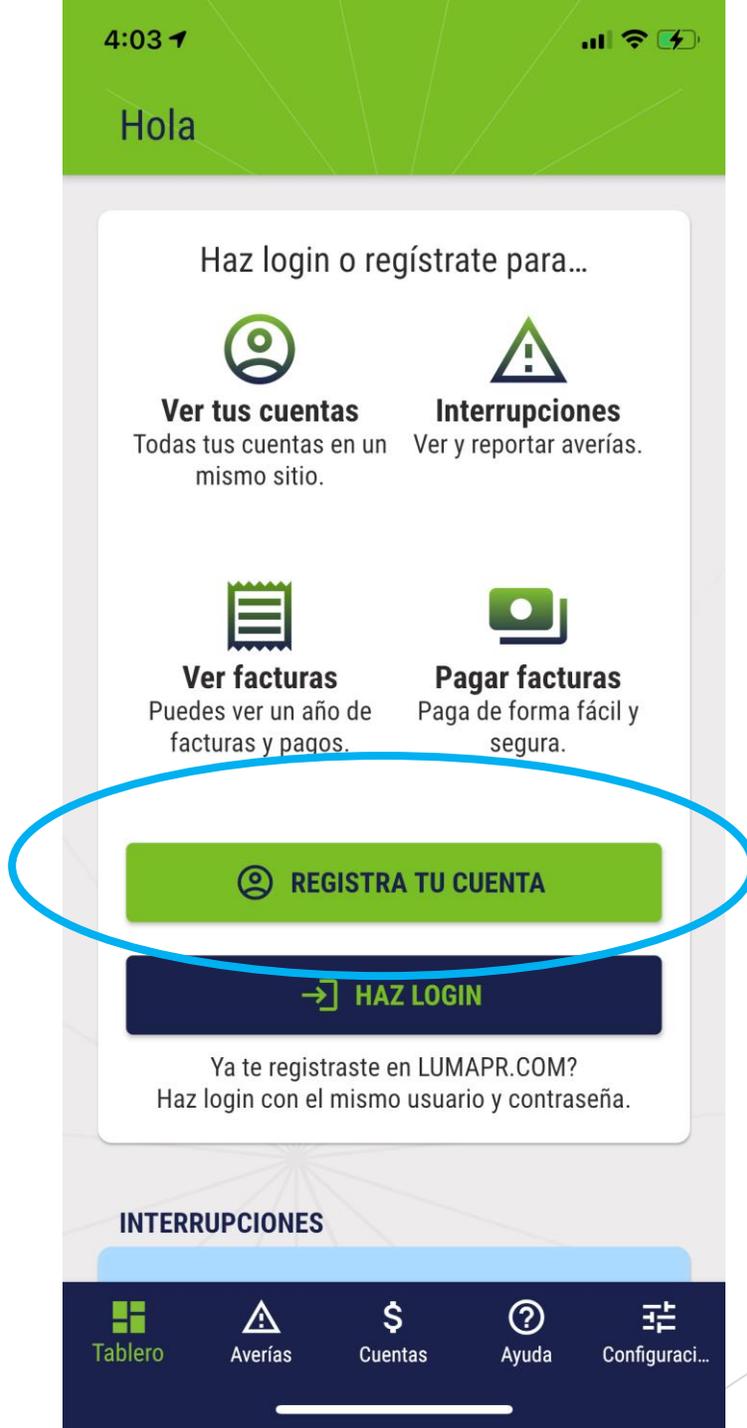
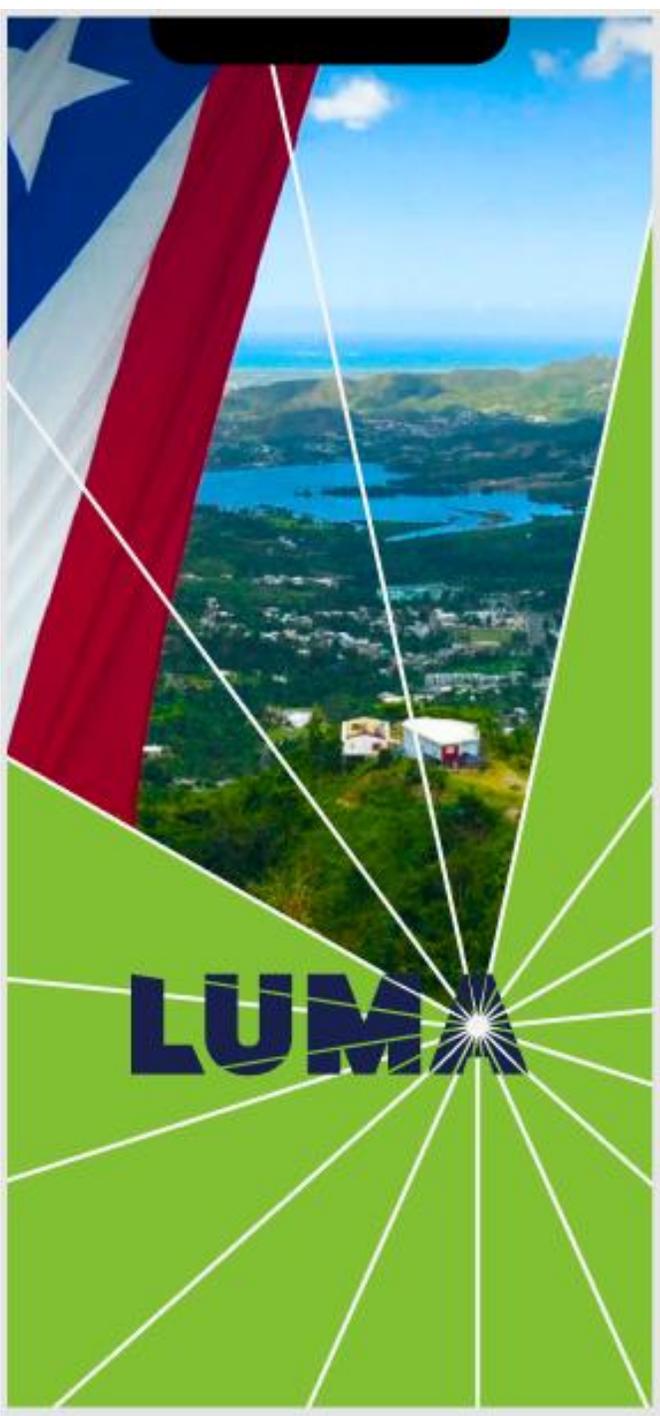


Registro en *Mi LUMA App*: Tutorial

Sobre el Registro en Mi LUMA App

- ▶ Los clientes de Mi Cuenta (AEE) deben registrarse nuevamente en Mi LUMA app
- ▶ Solamente pueden usar Mi LUMA App los clientes con cuentas residenciales o comerciales.
- ▶ Los clientes pueden usar el mismo usuario y contraseña en el web y en el app.



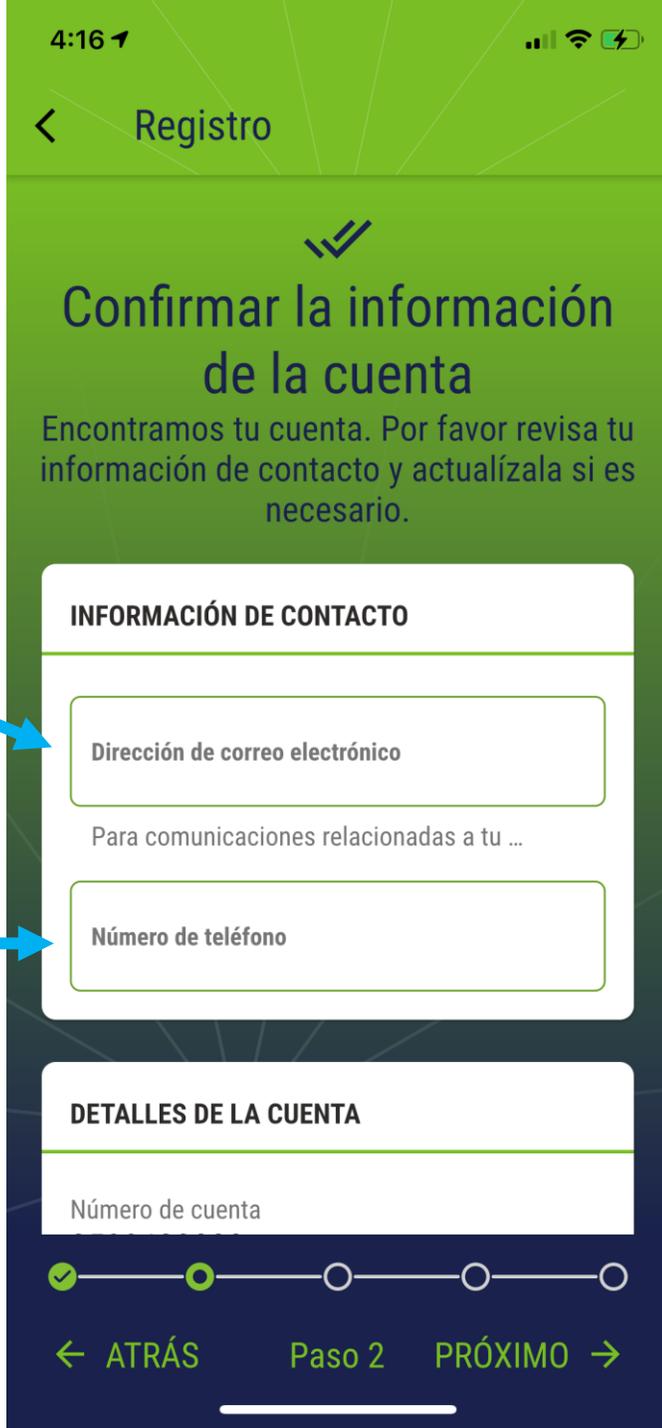
Si tenemos un email en sistema, se presentará aquí

Es requerido tener un email válido en este campo.

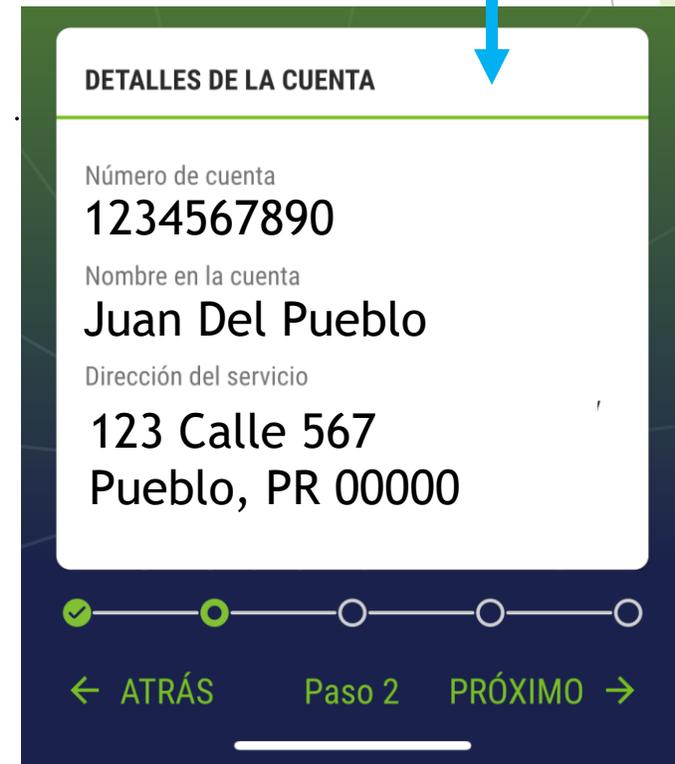
Si tenemos el teléfono en sistema, se presentará aquí

El cliente puede cambiar el email o el teléfono presentado.

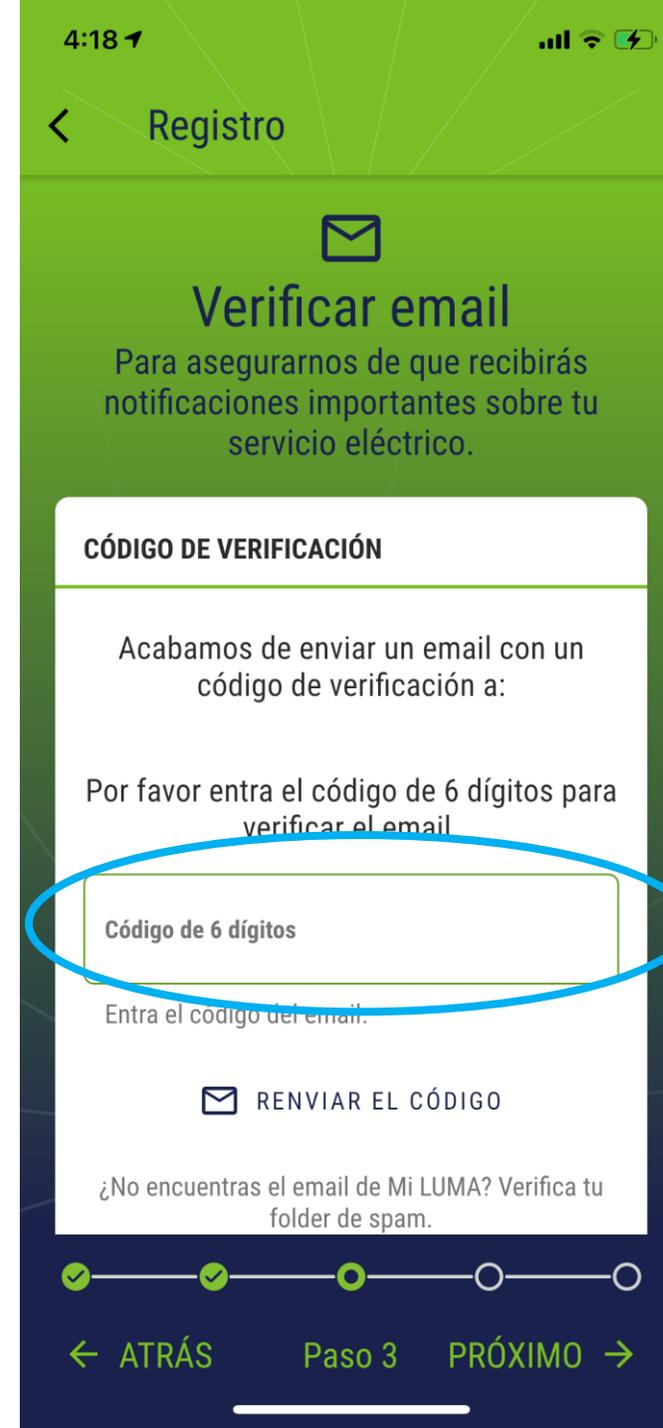
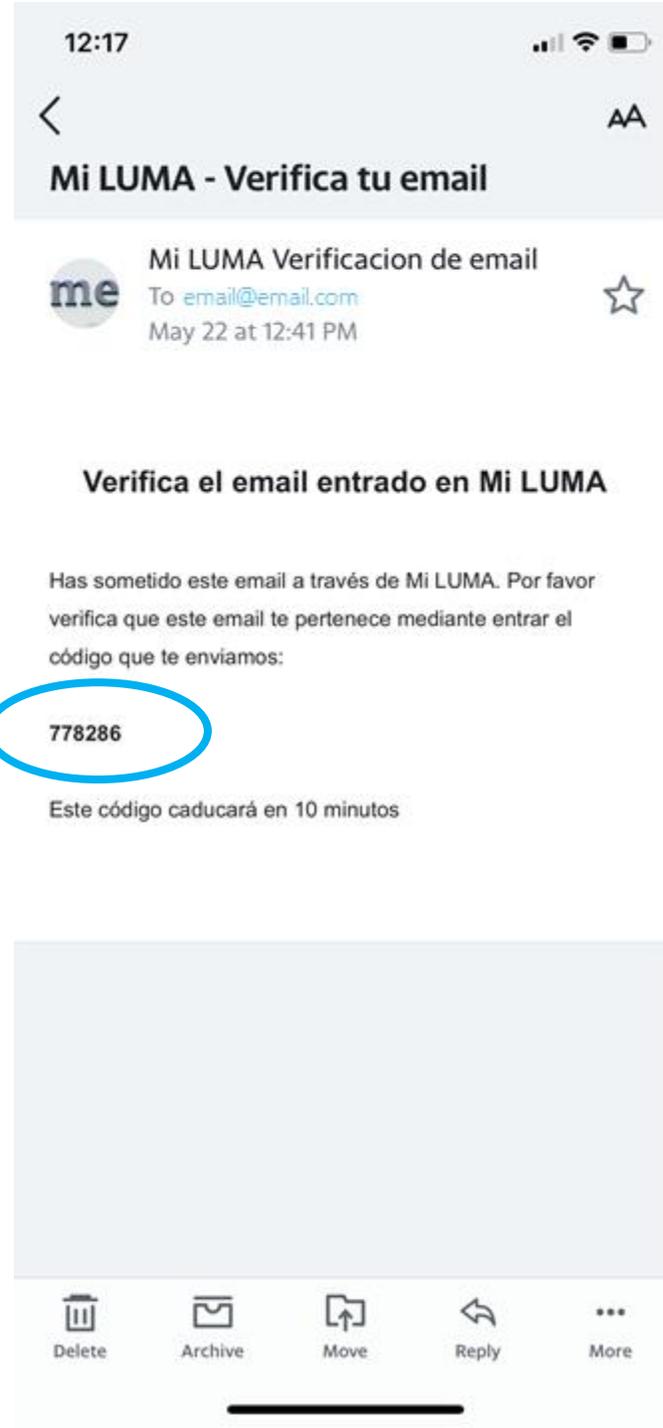
También puede añadir datos en los campos vacíos.



Esta sección de abajo es parte de la misma pantalla anterior



El sistema envía un email a la dirección del paso anterior con un código de 6 dígitos, para verificar la validez de la dirección entrada.



Usuario hasta 50 caracteres, admite letras, números, y caracteres especiales

Contraseña mínimo 8 caracteres, requiere 1 mayúscula, 1 minúscula, 1 número y 1 caracter especial.

4:21

Registro

→

Credenciales de login

Credenciales para hacer login en este app y en el portal de web Mi LUMA web en LUMAPR.com

CREDAENCIALES DE ACCESO

Usuario

Máximo de 50 caracteres.

Contraseña nueva

Por favor entra 8 caracteres mínimo que incluyan: 1 mayúscula, 1 minúscula, 1 número y 1 caracter especial.

Confirmar contraseña

✓ ✓ ✓ ○ ○

← ATRÁS Paso 4 PRÓXIMO →

4:23

Registro

📄

Términos y Condiciones para Uso

Por favor revisa nuestra Política de Privacidad y nuestros Términos y Condiciones de Uso.

INFORMACIÓN LEGAL

Política de privacidad >

Términos y condiciones de uso >

Por favor indica que estás de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso (ver el enlace anterior) para continuar con tu registro.

Estoy de acuerdo con los Términos y Condiciones para Uso de nuestros sistemas

✓ ✓ ✓ ✓ ○

← ATRÁS Paso 5 PRÓXIMO →

4:24

😊

¡Exito!

Tu cuenta de servicio eléctrico ya está registrada en Mi LUMA app.

¡Bienvenidos!

Busca nuestro email de bienvenida para comenzar a usar el app.

Accesa tus cuentas en línea.

Tu usuario y contraseña te dan acceso a ambos el app de Mi LUMA y el portal de web disponible en LUMAPR.com.

¿Preguntas?

Visita la pantalla de Apoyo para más información sobre este app.

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

🏠 VER EL TABLERO